

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware Stichting KyK
Aanbestedende Dienst: Stichting Samenwerkingsbestuur KyK
Referentie: 2024-ICT1001

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen ICT Hardware Eis 20

Vraag:

In Eis20 staat dat de opdrachtnemer de opdrachtgever 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor de ICT Hardware verleent. Apple producten, maar ook fabrikanten van bijvoorbeeld accessoires bieden hun producten aan met 1 jaar volledige fabrieksgarantie. Bent u bereid om voor Apple apparatuur en computer accessoires een uitzondering te maken?

Antwoord:

Ja, de fabrieksgarantie voor beide percelen wordt aangepast naar 1 jaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen ICT Hardware Eis 17

Vraag:

In Eis 17 staat dat Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands mee levert. Het is ook toegestaan om dit digitaal aan te leveren/ beschikbaar te stellen voor de opdrachtgever. Apple documentatie is altijd in Engelse taal opgesteld. Bent u bereid om ook Engelse taal toe te staan, indien Nederlandse documentatie echt niet beschikbaar is?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van Eisen ICT Hardware Eis 7

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 7 staat dat in het inschrijfbiljet (bijlage D) een opslagpercentage opgegeven dient te worden voor onderstaande diensten. Indien het een kortingspercentage betreft, alle kosten in de adviesprijs dienen te zijn inbegrepen. Inschrijver kan in tabblad 3 en 4 alleen netto uurtarieven, dienstenprijzen en een opslagpercentage voor onderdelen invullen. Kunt u toelichten wat u middels Eis 7 van Inschrijver verwacht?

Antwoord:

De genoemde onderdelen in eis 7 dienen standaard inbegrepen te zijn binnen iedere bestelling. In het geval van een kortingspercentage dient deze dienstverlening binnen het kortingspercentage zijn inbegrepen. De inschrijver dient bij het kortingspercentage rekening te houden met de gevraagde dienstverlening.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 6 en 9

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 6 geeft u aan dat als er gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwere versies van de genoemde ICT Hardware worden aangeschaft dan in de uitvoeringsbepaling staat vermeld, de prijzen tot stand zullen komen met het opslagpercentage of kortingspercentage zoals vermeld in de uitvoeringsbepaling. In het Perceel 1 Apple vraagt u van Inschrijvers om voor Apple apparatuur een kortingspercentage te geven welke dus vaststaat gedurende de gehele duur van de overeenkomst, in dit geval maximaal 4 jaar. Hiermee loopt Inschrijver het risico dat Apple op enig moment gedurende de looptijd van de overeenkomst het kortingspercentage van Apple resellers om moverende redenen verlaagd. Bent u bereid om, als Apple Nederland haar kortingspercentage richting haar Apple resellers verlaagd, aangetoond middels een officieel en origineel schrijven vanuit Apple Nederland, om de overeengekomen kortingspercentages naar rato te wijzigen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het kortingspercentage dient voor de komende 4 jaar vast te staan.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 2 geeft u aan dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om de leveringen vallende onder de Overeenkomst te betrekken via een andere partij indien prijzen, ondanks bovenstaande afspraken, aanzienlijk afwijken van de prijzen van andere leveranciers. Onder een aanzienlijke afwijking wordt verstaan 10% of meer. U gaat hierbij een vergelijking maken op basis van dezelfde voorwaarden:

1. Aangeboden bij een zakelijk reseller;
2. Dezelfde garantievoorwaarden en leveringscondities;
3. Hetzelfde merk, type en configuratie;
4. Dezelfde aantallen

Zeker bij het merk Apple wordt met regelmaat apparatuur aangeboden uit het zogenaamde “grijze circuit” oftewel Apple producten welke door een reseller in een ander land worden ingekocht en er geprofiteerd wordt van een andere Apple listprijs in het desbetreffende land en/of koersverschillen met de Euro. Conform Eis 15 mag Inschrijver geen grijze circuit producten aanbieden. Bent u bereid om deze voorwaarde mede op te nemen ten tijde van uw vergelijking?

Antwoord:

Ja, daar is de Aanbestedende Dienst toe bereid.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op:

26 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 1 Apple

Vraag:

In tabblad 4 Overige diensten van uw Inschrijfbiljet staat de dienst labellen met een onuitwisbare sticker vermeld (inclusief koppeling met CMDB). Kunt u verduidelijken of Inschrijver een label moet leveren of dat Opdrachtgever deze aanlevert, hoe de koppeling met uw CMDB volgens u moet gaan plaatsvinden en wat u hierin van Opdrachtnemer verwacht? Is het aanleveren van een CMDB overzicht in Excel of CSV format voldoende?

Antwoord:

De inschrijver dient een label te leveren en op het device te plakken. Vervolgens wordt in overleg met de Aanbestedende Dienst bepaald hoe de koppeling met het CMDB moet gaan plaatsvinden. De Aanbestedende

Dienst levert een lijst met een uniek serienummer aan bij de opdrachtnemer. Deze dient op het label te komen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 1 Apple

Vraag:

In tabblad 4 Overige diensten van uw Inschrijfbiljet staan drie diensten vermeld waar Inschrijver een prijs moet invullen. Bij volledig werkend opleveren staat bij uw Programma van Eisen bij Eis 8: in auto pilot of DEP (ADE) Onder werkend opleveren wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar/buikbaar voor het doel waar het voor bedoelt is. Daarnaast is de toekomstige

Door uw toevoeging “maar niet beperkt tot” en een zin die niet is afgemaakt, is het voor Inschrijver onduidelijk waar zij rekening mee moet houden en dus onmogelijk om een vaste prijs hiervoor af te geven. Kunt u de scope van “werkend opleveren” exact weergeven, zodat Inschrijver hier een goed passend tarief voor kan invullen?

Antwoord:

De inschrijver dient Apple apparatuur op te leveren in DEP (ADE). De zinsnede maar niet beperkt tot geldt niet voor Perceel 1. Het opleveren in DEP (ADE) is voldoende.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 1 Apple

Vraag:

In tabblad 2 Accessoires van uw Inschrijfbiljet staat in de tekst vermeld dat Opdrachtnemer accessoires wil kunnen bestellen tegen een vast opslagpercentage. In 2.1. staat echter: Let op: kortingspercentage. Inschrijver kan u een vast kortingspercentage garanderen op Apple accessoires echter op andere merken accessoires gelden zeer verschillende kortingen en/of netto prijzen omdat er geen openbare listprijzen bestaan. Kunt u aangeven of de gevraagde accessoires origineel Apple accessoires betreffen (op basis van

een kortingspercentage) of dat u alle mogelijke accessoires wilt kunnen bestellen tegen een opslagpercentage op de inkoopprijs. Indien u kiest voor een opslagpercentage dan adviseren wij u, om strategische en/of manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, een minimaal opslagpercentage te hanteren (bv. 3%)

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt u vraag. Zij gaat in het inschrijfbiljet een extra toevoeging doen. Zij vraagt hierbij een opslagpercentage uit voor accessoires van andere merken dan Apple. Het minimale opslagpercentage is 3%.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 1 Apple

Vraag:

In tabblad 1 Apple staat bij 1.5 de specificaties van Oplaadkasten iPads en de mogelijkheid voor het opgeven van een kortingspercentage. Deze oplaadkasten worden door meerdere fabrikanten, niet zijnde Apple, aangeboden en niet alle fabrikanten hanteren transparant te controleren listprijzen. Inschrijver kan u een vast kortingspercentage garanderen op Apple accessoires, echter op andere merken accessoires gelden zeer verschillende kortingen en/of netto prijzen. Kunt u aangeven of de gevraagde Oplaadkasten wilt kunnen bestellen tegen een opslagpercentage op de inkoopprijs. Indien u kiest voor een opslagpercentage dan adviseren wij u, om strategische en/of manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, een minimaal opslagpercentage te hanteren (bv. 3%)

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt u vraag. Zij gaat in het inschrijfbiljet een aanpassing doen. Zij vraagt hierbij een opslagpercentage uit voor oplaadkasten. Het minimale opslagpercentage is 3%.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Perceel 1 Apple Artikel 5C

Vraag:

In Artikel 5C staat dat indien de Raamovereenkomst op grond van het in artikel 5 lid a en/of b bepaalde is ontbonden, zal Opdrachtnemer de reeds aan hem verrichtte betalingen, waarvoor nog geen Prestatie is ontvangen, aan Opdrachtgever terugbetalen. Dit scenario zal volgens Inschrijver vrijwel nooit voorkomen, omdat Inschrijver pas mag factureren, nadat de Prestatie is geleverd. Omgekeerd kan het echter wel voorkomen dat Inschrijver Prestaties (lees als voorbeeld iPads) heeft geleverd, waarna de Raamovereenkomst op grond van het in artikel 5 lid a en/of b bepaalde wordt ontbonden. Bent u bereid om in een dergelijke situatie de geleverde Prestatie te retourneren aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is hiertoe bereid mits zij de producten nog niet heeft betaald. Zij kan er ook voor kiezen om alsnog de producten te betalen zodat ze niet retour gestuurd dienen te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 34

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver tenminste Apple Authorized Reseller dient te zijn voor zijn inschrijving op perceel 1?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst schrijft een partnerstatus voor conform eis 35. Zij wil dat de producten in DEP worden opgeleverd. Het is aan de inschrijver om dit te organiseren.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 26

Vraag:

Is onze aanname correct dat daar 'waar' staat u de schoollocaties bedoeld?

Antwoord:

Ja, hier wordt het afleveradres bedoelt en dus de school locatie(s).

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 20

Vraag:

Is onze aanneme correct dat u met fabrieksgarantie de garantie van de fabrikant bedoeld en dus geen aanvullend garantiepakket?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 20

Vraag:

U eist een fabrieksgarantie gedurende 2 jaar. Inschrijver is een wederverkoper waardoor hij enkel uw eis kan accepteren indien dit een garantie is dat de fabrikanten aanbieden. Fabrikanten zoals Apple en veel fabrikanten voor de accessoires hanteren enkel een garantietermijn van 1 jaar. Het is voor deze productroepen dan ook niet mogelijk om fabrieksgarantie gedurende 2 jaar af te geven. Wij verzoeken u om eis 20 enkel van toepassing te verklaren voor de producten waar dit door de fabrikant wordt aangeboden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 18

Vraag:

Wij verzoeken u om te bevestigen dat de eigendom van een device overgaat na levering van het device. Inschrijver heeft namelijk geen invloed meer wat met het device gebeurt op het moment dat u het in ontvangst heeft genomen. Het is daarom gebruikelijk dat eigendom overgaat bij levering. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel. Bij het tekenen voor ontvangst kunnen niet alle producten gecontroleerd worden. De Opdrachtnemer is alleen verantwoordelijk voor alle schade tot aan levering zoals omschreven staat in eis 18. Zodra de producten zijn geleverd gaat dit over na de opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 8

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met de dienst ‘Volledig werkend opleveren’ enkel de registratie van het device in Apple Dep en de G-suite betreft? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om te verduidelijken wat u van inschrijver verwacht voor de dienstverlening volledig werkend opleveren.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis 8

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met de dienstverlening 'afvoeren van oude hardware' enkel de uitvoering van het afvoeren van de hardware betreft, waarna u een certificaat van de vernietiging ontvangt?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op:

26 feb. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
eis 7

Vraag:

U eist dat alle kosten uit eis 7 in de kosten van de adviesprijs dienen te zijn inbegrepen indien een kortingspercentage is gehanteerd. De adviesprijs is een prijs van de fabrikant waar nog geen diensten aan gekoppeld zitten. Het is dus niet mogelijk om in de transparante adviesprijs de kosten voor de dienstverlening mee te nemen. Wij verzoeken u te bevestigen dat inschrijvers rekening dienen te houden met het bekostigen van deze diensten in het op te geven kortingspercentage. Op deze manier heeft u de kosten van de dienstverlening bekostigt via het opgegeven percentage.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op:

26 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 4d

Vraag:

Is onze aanname correct dat artikel 4d van de overeenkomst enkel van toepassing is voor de tarieven voor diensten?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 4b

Vraag:

Is onze aanname correct dat artikel 4b enkel van toepassing is op de door u gekochte gebruiksmaterialen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 2d

Vraag:

Is onze aanname correct dat wijzigingen uit de overeenkomst worden doorgevoerd voor ondertekening?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

U stelt dat inschrijver op verzoek een jaarverslag moet overleggen na gunning. Wij verzoeken u om te verduidelijken of het jaarverslag ter

verificatie bij de aanbesteding overleg moet worden of niet.

Antwoord:

Nee, deze hoeft niet bij de aanbesteding overlegd te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 4c

Vraag:

U stelt in artikel 4.c van de overeenkomst dat de prijzen gedurende het eerste jaar vaststaan. Een prijsvastheid van een jaar is niet mogelijk en realiseerbaar. Fabrikanten geven namelijk maar een prijsvastheid van een maand. Is onze aannahme correct dat artikel 4c van de overeenkomst enkel van toepassing is op de tarieven voor de diensten?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

Momenteel vraagt u een Intel i5 processor nieuwste generatie uit. Hiermee creëert u een merkgerichte uitvraag. Is onze aannahme correct dat gelijkwaardigheid van de processor kan worden aangetoond met minimaal dezelfde score conform CPU benchmark? Indien onze aannahme niet correct is verzoeken wij u te verduidelijken hoe de gelijkwaardigheid aangetoond kan worden.

Antwoord:

Ja, er mag een gelijkwaardige processor worden aangeboden met dezelfde prestaties conform de CPU benchmark.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

U vraagt een kortingspercentage voor de apple producten, waaronder ook voor de oplaadkasten. Dit is niet gebruikelijk in de markt, daar waar deze producten los staan van de Apple apparatuur. Wij verzoeken u om voor de oplaadkasten te werken met een opslagpercentage. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8 en 9.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 1.2.3.

Vraag:

Wat verstaat u onder volledig gebruiksklaar opleveren?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verstaat hier het volgende onder: Dat de laptop is voorzien van een custom image die vooraf is geïnstalleerd en geen onnodige software bevat. Ook zijn de benodigde drivers hierin meegenomen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 2.3.1.

Vraag:

In uw beoordelingskader geeft u aan dat bij het behalen van een score van 4 inschrijver 0 punten ontvangt. Dit punten aantal is hetzelfde als dat er geen

antwoordt is gegeven. Daarnaast constateert inschrijver dat de puntenstaffel van 0 naar 0.6 erg hoog is. Wij verzoeken u om bij een score van 4 een wegingsfactor van 0,2 toe te kennen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Bij een onvoldoende (4) ontvang u 0 punten.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 1.2.3.

Vraag:

U geeft aan dat ingeval een defect optreed doet KyK een beroep op de leverancier om binnen 1 werkdag een vervangende laptop te leveren. Is onze aanname correct dat u deze laptop bij de leverancier koopt?

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst koopt zelf een kleine voorraad laptops.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.3.

Vraag:

In juni 2024 heeft u een grote uitrol van 500 windows laptops gepland staan. Wij verzoeken u om te verduidelijken hoeveel devices per locatie geleverd dienen te worden?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst voegt een document toe waarin de verdeling qua medewerkers staat. De laptops dienen op de scholen uitgeleverd te worden. Het is een inschatting van de aantallen, deze kunnen nog aangepast worden.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 30
Onderwerp: Beschrijvend document paragraaf 1.2.2.

Vraag:

In paragraaf 1.2.2. van het beschrijvend document benoemt u diensten die optioneel binnen de opdracht vallen. Is onze aanname correct dat dit optionele diensten betreffen die onder de raamovereenkomst vallen? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om dit onderdeel te verduidelijken.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Beschrijvend document 2.3.1.

Vraag:

Voor de uitwerking van casus 1 geeft u inschrijvers 1500 woorden. Inschrijver geeft u graag goed antwoord op uw deelvragen en constateert dat dit niet mogelijk is in 1500 woorden. U vraagt namelijk diverse onderwerpen uit zoals duurzame herbestemming, advisering en levering. Om u een duidelijk antwoord te geven verzoeken wij u maximale aantal woorden te verruimen naar 3000 gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om het aantal woorden aan te passen naar 2000. Zij gaan niet akkoord met 3000 woorden.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Programma van Eisen ICT Hardware Eis 20

Vraag:

In Eis 20 eist u dat voor alle ICT Hardware 2 jaar volledige fabrieksgarantie geldt. Veel IT-producten, met name accessoires, heeft slechts 1 jaar fabrieksgarantie. Wij vragen u of u deze wilt aanpassen naar minimaal 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor producten die ook met 2 jaar fabrieksgarantie kunnen worden geleverd? Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 17

Vraag:

Bij Eis 17 staat dat Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands levert. Niet alle fabrikanten bieden hun documentatie aan in het Nederlands. Mag Opdrachtnemer ook Engelse documentatie aanleveren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

Vraag:

In tabblad 6 van uw Inschrijfbiljet staat een dienst genoemd labelen / bestikkersen / graveren gekoppeld aan CMDB; Er zit een groot prijsverschil in het labelen/bestikkersen van een laptop/chromebook en het graveren van een device. Om deze dienst scherp te kunnen prijzen bent u bereid om de dienst graveren optioneel te maken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 2 Chromebooks en Windows apparatuur

Vraag:

In tabblad 1 1e levering 500 laptops dient Inschrijver een merk / model laptop aan te beiden welke voldoet aan uw technische specificatie. Inschrijver dient een inkoopprijs op te geven en een opslagpercentage. Kunt u bevestigen dat het opslagpercentage gelijk dient te zijn aan het opslagpercentage laptops wat Inschrijver in tabblad 3 dient in te vullen (minimaal 3%)?

Antwoord:

Nee, deze hoeft niet gelijk te zijn aan de laptops. Bij de 1e levering mag deze afwijken. Echter dient deze wel minimaal 3% te zijn.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

1e levering 500 laptops

Vraag:

Inschrijver merkt op dat er geen fingerprint reader in de laptop uitgevraagd wordt. In toenemende mate wordt deze functionaliteit steeds meer toegepast om een beveiligde en makkelijke inlog te creëren. Inschrijver adviseert u dan ook om een fingerprint reader in de eisen op te nemen om een toekomstbesteding laptop te ontvangen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De Fingerprint reader wordt als eis opgenomen.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Eis 20

Vraag:

Aanbestedende dienst eist 2 jaar volledige fabrieksgarantie op ICT hardware. Voor Apple is de fabrieksgarantie 1 jaar. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen en akkoord te gaan met 1 jaar fabrieksgarantie op Apple. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Kortingspercentage

Vraag:

Aanbestedende dienst eist ook bij 1.5 (oplaadkasten) en 2.1 (accessoires) een kortingspercentage. Dit is niet gebruikelijk op deze productgroepen. Inschrijver verzoekt dan ook om deze 2 productgroepen aan te passen naar een opslagpercentage. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8 en 9.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
1.1 iPad

Vraag:

U eist minimaal 128GB opslag. Gebruikelijk in de markt is 64GB opslag. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 64GB. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits er ook 128GB geleverd kan worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

1e levering 500 laptops

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een 512GB opslag bij de 1e levering van 500 laptops. Dit is niet marktconform en werkt prijsopdrijvend. Daarnaast gaat steeds meer via de cloud waardoor een 256GB opslag voldoende is. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen 256GB. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

1e levering 500 laptops

Vraag:

Aanbestedende dienst eist de nieuwste generatie i5 processor bij de 1.1 laptops. Kunt u bevestigen dat alleen processoren van Intel aangeboden mogen worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage D Perceel 1

Vraag:

In bijlage D perceel 1 vraagt u een kortingspercentage voor accessoires. De voorbeelden die u noemt, zoals dockingstations, zitten niet bij Apple in het assortiment. Daarom willen wij u verzoeken om voor accessoires een opslagpercentage te vragen aan de markt. Gaat u hiermee akkoord? Indien dit niet het geval is, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8 en 9.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage D Perceel 1

Vraag:

In bijlage D perceel 1 vraagt u een kortingspercentage voor oplaadkarren iPads. Apple heeft geen oplaadkarren en daarom verzoeken we u hier om een opslagpercentage te vragen aan de markt. Gaat u hiermee akkoord? Indien dit niet het geval is, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8 en 9.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage C Contractvoorwaarden

Vraag:

In Artikel 4, lid C staat vermeld dat Gedurende het gehele eerste jaar van deze (Raam)overeenkomst zullen géén prijswijzigingen worden doorgevoerd. Na het eerste jaar van de (Raam)overeenkomst zal er per 01 mei 2025 een prijswijziging kunnen worden doorgevoerd voor dat komende jaar. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor de prijs die Inschrijver aanbiedt voor de gevraagde laptop voor uw medewerkers en dat u hierbij het gestandstermijn van 90 dagen hanteert?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 45
Onderwerp: Bijlage E | Programma van Eisen | Eis 31

Vraag:
U geeft aan dat Indien herstel binnen 10 werkdagen niet mogelijk is, zorgt opdrachtnemer voor (tijdelijke) vervanging van de apparatuur, zodat het primaire proces doorgang kan vinden. Aan het lenen van deze apparatuur zijn geen extra kosten verbonden. Het beschikbaar stellen van tijdelijke apparatuur maakt geen onderdeel uit van de garantiecondities van fabrieksgarantie.

Graag deze passage in deze eis laten vervallen, of de mogelijkheid om hier kosten voor te berekenen of aangeven in welke situaties een tijdelijk vervangend apparaat echt noodzakelijk is.

Antwoord:
Nee, dit is niet akkoord. De vervangend apparatuur is alleen nodig als de school niet beschikt over een vervangend device waardoor het onderwijsproces hier hinder van ondervindt. De kosten voor een vervangen device kunt u opgeven in het inschrijfbiljet. Er komt een nieuw inschrijfbiljet.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Bijlage E | Programma van Eisen | Eis 31

Vraag:
Opdrachtgever stelt dat de opdrachtnemer de meest storingsgevoelige onderdelen van verschillende devices op voorraad heeft om storingen af te handelen. Er is geen enkele Inschrijver die hieraan kan voldoen. Reden hiervoor is dat deze onderdelen pas na melding van de storing bij een betreffende fabrikant besteld kunnen worden en op basis van de supportvorm naar de betreffende opdrachtnemer gestuurd worden om de reparatie te kunnen uitvoeren. Graag uw eis hierop aanpassen. Indien dit niet akkoord is

graag uw motivatie.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om de eis aan te passen.

De opdrachtnemer kan onderdelen leveren en/of bestellen gedurende de levensduur van de geleverde apparatuur.

De onderdelen dienen dus niet op voorraad te zijn maar moeten wel geleverd of besteld kunnen worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage E | Programma van Eisen | Eis 29

Vraag:
Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer kosteloos het te repareren device retour haalt voor reparatie. Dit is geen reële eis in relatie tot hetgeen opdrachtgever stelt in eis 20. U vraagt daar namelijk om fabrieksgarantie. Fabrieksgarantie dekt niet de kosten van het insturen van een defect device bij reparatie. Graag uw verduidelijking geven waar opdrachtnemer de kosten van het retour halen van een defect device bij reparatie binnen fabrieksgarantie kan opgeven

Antwoord:
De kosten voor dit onderdeel dienen binnen het opslag- kortingspercentage zijn inbegrepen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage E | Programma van Eisen | Eis 29

Vraag:
Opdrachtgever stelt dat een storing/reparatie binnen 10 werkdagen moet zijn opgelost gerekend vanaf het moment dat de storing bij opdrachtnemer

gemeld wordt. Dit is niet reëel. U vraagt namelijk om fabrieksgarantie en de doorlooptijd van een reparatie bij fabrieksgarantie is 10 werkdagen gerekend vanaf het te repareren device bij opdrachtnemer binnen is. Graag uw eis hierop aanpassen. Indien niet akkoord graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage E | Programma van Eisen | Eis 20

Vraag:

Apple producten kennen geen 2 jaar volledige fabrieksgarantie, alleen 1 jaar. Wij willen u verzoeken om de fabrieksgarantie aan te passen naar 1 jaar voor Apple producten en 2 jaar garantie te hanteren voor Windows apparaten en Chromebooks op basis van 2 jaar Pick up & return garantie. Gaat u hiermee akkoord? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage E | Programma van Eisen | Eis 20

Vraag:

U vraagt in eis 29 om 2 jaar volledige fabrieksgarantie. Wat verstaat u onder 'volledige' fabrieksgarantie?

Antwoord:

De garantie zoals deze vanuit de fabrikant wordt gehanteerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage E | Programma van Eisen | Eis 8

Vraag:

Opdrachtgever vraagt optioneel een prijs op te geven voor Volledig werkend opleveren. Onder werkend opleveren wordt in ieder geval verstaan tot: operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar /bruikbaar voor het doel waar het voor bedoeld is. Op basis van alleen deze informatie is het voor opdrachtnemer niet mogelijk hiervoor een prijs af te geven.

Er zal door Aanbestedende dienst concreet moeten worden aangegeven om wat voor een apparatuur het gaat, in welke aantallen, in welke combinatie van verschillende devices per werkplek, de benodigde pre-installatie werkzaamheden en werkzaamheden op uw locatie die gewenst zijn (bijvoorbeeld het aansluiten van een laptop aan een dockingstation en/of beeldscherm). Zonder deze informatie kan Inschrijver hiervoor geen prijs afgeven. Graag uw verduidelijking geven over wat u exact verstaat onder volledig werkend opleveren of uw eis aanpassen waarbij u een voorrijtarief samen met een uurtarief uitvraagt voor deze werkzaamheden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 26.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op:

28 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage E | Programma van Eisen | Eis 7

Vraag:

In het opslagpercentage dienen alle genoemde kosten te zijn verwerkt. Daarnaast maakt u de opmerking 'maar niet beperkt tot'. Dit betekent dat u later allerlei kosten kan opnemen onder hetzelfde opslagpercentage. Hiermee loopt Inschrijver een financieel risico wat hij op dit moment niet kan overzien. Wij willen u verzoeken om deze tussenzin te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Paragraaf 2.3.1

Vraag:

Casus 3: Hoe moeten wij de eerste 3 bullits precies lezen, aangezien wij een grote overlap lezen in de vraagstelling met uitzondering van grote en kleine bestellingen?

Antwoord:

Bij bullit 1 hoort de Aanbestedende Dienst graag terug hoe uw organisatie in het algemeen scherpe inkooprijzen kunt realiseren. Bij bullit 2 en 3 hoort zij graag terug hoe dit specifiek wordt georganiseerd voor grotere en kleinere bestellingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Paragraaf 2.3.1

Vraag:

Casus 2: Wat verstaat u exact over complexe problemen, aan wat voor soort problemen moet Inschrijver dan denken?

Antwoord:

U kunt hier denken aan problemen die niet door de 1e lijn zijn op te lossen. Er wordt meer expertise gevraagd van de inschrijver. Het is niet eenvoudig te achterhalen waar het probleem vandaan komt.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Paragraaf 2.3.1

Vraag:

Casus 2: Gezien het aantal onderwerpen en de inhoud van de onderwerpen willen wij u verzoeken om het maximaal aantal woorden aan te passen naar 2.000. Gaat u hiermee akkoord? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Het is akkoord om voor casus 2 maximaal 2000 woorden te gebruiken.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Paragraaf 2.3.1

Vraag:

Wat verstaat u precies over gebruiksklaar opleveren? Welke werkzaamheden vooraf verwacht u hier van de inschrijver?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 51.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Paragraaf 2.3.1

Vraag:

Wat verstaat KyK onder een ‘grote bestelling’?

Antwoord:

Bestellingen groter dan € 10.000.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Paragraaf 2.3.1

Vraag:

Casus 1: Gezien het aantal onderwerpen en de inhoud van de onderwerpen willen wij u verzoeken om het maximaal aantal woorden aan te passen naar 2.000. Gaat u hiermee akkoord? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 31.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Paragraaf 1.2.3

Vraag:

U geeft aan dat het doel is om in de toekomst 1 of 2 grote bestelmomenten per jaar te organiseren. Bedoelt u met 'in de toekomst' de komende contractperiode?

Antwoord:

Ja, dit is juist.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Paragraaf 1.2.3

Vraag:

U geeft aan in geval van een defect KyK een beroep doet op de leverancier om binnen 1 werkdag (next business day) een vervangende laptop te leveren.

Kunt u bevestigen dat het hier gaat om eventuele DOA's aangezien u in het programma van eisen uitgaat van standaard fabrieksgarantie aangevuld met een reparatietijd van 10 werkdagen?

Antwoord:

Nee, dit gaat niet om DOA's. Dit gaat om de laptops van medewerkers die bij de 1e levering behoren.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Paragraaf 1.2.3

Vraag:

U geeft aan dat de nieuwe leverancier een cruciale rol zal spelen in de levering, uitrol en nazorg van ongeveer 500 Windows laptops. Wat zijn uw verwachtingen van de nieuwe leverancier bij de uitrol? Of worden deze na gunning pas besproken?

Antwoord:

Deze worden na gunning besproken. Dit gaat onder ander over het leveren, opleveren en het maken van praktische afspraken omtrent de levering.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Paragraaf 1.2.3

Vraag:

Wie maken er binnen uw organisatie gebruik van Macbooks?

Antwoord:

De directie en beleidsadviseurs.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Paragraaf 1.2.2

Vraag:

In paragraaf 1.2.2 spreekt u over de huidige afschrijftermijnen. Welke afschrijftermijnen hanteert u per perceel?

Antwoord:

4 jaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
ijlage D inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 2 Windows en Chroombooks 2024-ICT1001

Vraag:

Tabblad 1 1e levering 500 laptops Webcam U stelt verder geen eisen aan de webcam. I.v.m. Veiligheid en privacy en Biometrische authenticatie adviseren wij u om als eis toe te voegen een IR camera. Mocht u hier op dit moment nog geen gebruik van maken dan is de laptop hier alvast op voorbereid. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 2 Windows en Chroombooks 2024-ICT1001

Vraag:

Tabblad 1 1e levering 500 laptops Processor. U omschrijft minimaal een i5

processor (nieuwste generatie). Gaat u akkoord met een processor van een ander merk, met een vergelijkbare Passmark score, zodat er prijstechnisch een aantrekkelijker alternatief aangeboden kan worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage D inschrijfbiljet ICT Hardware Perceel 2 Windows en Chroombooks 2024-ICT1001

Vraag:

Tabblad 1 1e levering 500 laptops Inch. U geeft hier alleen het schermformaat aan. U vraagt wel om de schermgrootte maar geeft niet aan wat de gewenste resolutie van het scherm moet zijn. Kunt u aangeven welke resolutie een vereiste is?

Antwoord:

Full HD is de minimale eis.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie, Licentie

Vraag:

U eist: "Windows Home OEM licentie"

Alle A-merk fabrikanten bieden af-fabriek de mogelijkheid voor verschillende Windows installaties.

Wij adviseren "af-fabriek" toe te voegen aan de eis.

U voorkomt hiermee dat inschrijvers laptops aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos besturingssysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een gebruikte losse OEM licentie.

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage E, eis 17

Vraag:

U eist: “Opdrachtnemer levert alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvorschriften en materialen in het Nederlands mee. Het is ook toegestaan om dit digitaal aan te leveren/ beschikbaar te stellen voor de opdrachtgever.”

Sommige informatie wordt door fabrikanten enkel in het Engels beschikbaar gesteld, zoals technische datasheets of technische handboeken.

Gaat u ermee akkoord dat documentatie welke niet in het Nederlands beschikbaar is, in het Engels gedeeld zal worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie, TPM chip

Vraag:

U eist: “ TPM chip 2.0 ten behoeve van het gebruik van Bit locker”

Is onze aanname correct dat de aanbieder laptop dient te beschikken over een hardwarematige TPM 2.0 chip en dat een firmware TPM niet is toegestaan.

Antwoord:

Dit is correct, alleen TPM 2.0

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie, Webcam

Vraag:

U eist: "Integrale webcam"

Marktconform worden zakelijke laptops uitgerust met een Full-HD webcam. Dit zorgt voor een goede beeldkwaliteit voor videobellen met bijvoorbeeld Microsoft Teams.

Om te voorkomen dat er wordt ingeschreven met lage resolutie webcams, adviseren we om minimaal een FHD op te nemen in deze eis.

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie, Aanvullende aansluitingen

Vraag:

U eist: "USB en USB C"

En in het prijzenblad dienen inschrijver ook een opslagpercentage op te geven voor monitoren die middels USB-C de laptop dienen te kunnen opladen.

Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop over 2 geïntegreerde USB-C aansluitingen dienen te beschikken zodat u bij het opladen van de laptop middels de USB-C aansluiting, altijd nog 1 USB-C aansluiting vrij

heeft voor het aansluiten van eventuele randapparatuur?

Antwoord:

Het minimale is 1 USB C poort. Er mag uiteraard 2 USB C poorten worden aangeboden maar dit is geen vereiste.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie, Stroom

Vraag:

U eist: "Kabel voor stroomvoorziening is meegeleverd"

Bij de technische specificatie "opladen", lezen wij de eis; " Middels USB C (oplaadfunctie)".

Klopt de aanname dat de mee te leveren oplader een USB-C oplader dient te zijn?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie, Merk

Vraag:

U eist: "A merk" (zie het Programma van Eisen)

En bij eis 14: "Onder een A-merk wordt verstaan: een fabrikantenmerk waarbij een OE (Original Equipment)-fabrikant een compleet product levert. Een wit merk of eigen merk wordt niet gezien als A-merk."

Om u ervan te verzekeren dat u enkel kwalitatieve producten aangeboden krijgt, adviseert inschrijver u om enkel de Leaders van het Magic Quadrant van Gartner voor Enterprise Desktops and Notebooks als A-merken te

beschouwen.

Het Magic Quadrant van Gartner voor Enterprise Desktops and Notebooks verdeelt de fabrikanten in een aantal categorieën. Het Magic Quadrant is bedoeld voor bedrijven, overheidsinstellingen, waaronder scholen met meer dan 500 werkplekken, waarbij per merk gekeken wordt hoe het aanbod voor de zakelijke en educatie markt zich verhoudt tot het aanbod van de andere merken. Hierbij wordt naast marktaandeel, zowel het productportfolio als het aanbod in diensten in beschouwing genomen. De gehanteerde categorieën zijn als volgt: Leaders, Challengers, Visionaries en Niche Players.

Lenovo, HP en Dell behoren tot de Leaders in het Magic Quadrant. Punten waarop deze merken sterker zijn ten opzichte van de merken die tot de andere kwadranten behoren, zijn onder andere:

- Gegarandeerde lifecycle van producten,
- Component en model-stabiliteit,
- Configuratiemogelijkheden,
- Diversiteit aan mogelijke diensten en garantievormen.

Daarnaast hebben de merken, die gecategoriseerd zijn als Leaders, een bewezen staat van dienst bij het gros van de klanten binnen de zakelijke en educatieve markt.

We adviseren u daarom enkel de tot de Leaders van het Magic Quadrant behorende merken: Lenovo, HP en Dell, te vereisen voor de laptops.

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Eis 14 wordt niet aangepast.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie, Processor

Vraag:

U eist: "Minimaal i5 (nieuwste generatie)"

Meerdere A-merk fabrikanten hebben een aanbod zakelijke laptops met zowel Intel als AMD processoren.

Het AMD-aanbod doet hierin niet onder voor Intel en heeft voor ieder segment een equivalent van een Intel-processor. Zo is een Core i5 van Intel vergelijkbaar met een Ryzen 5 van AMD en een Core i7 van Intel vergelijkbaar met een Ryzen 7 van AMD.

Om marktwerking te stimuleren adviseren we om AMD Ryzen 5 processoren ook toe te staan.

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie, Processor

Vraag:

U eist: "Minimaal i5 (nieuwste generatie)"

Meerdere A-merk fabrikanten zijn op dit moment in een overgang naar de nieuwste generatie Intel processoren. Deze zijn alleen tot op heden nog niet leverbaar, maar in theorie dus wel de "nieuwste" generatie.

De huidige beschikbare "nieuwste generatie" is voor Intel op dit moment de 13e generatie.

Om verwarring hierin te voorkomen adviseren we om Intel Core i5 13e generatie ook toe te staan.

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

76

Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie, Inch:

Vraag:

4 Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie, Inch:
U eist: "15 of 15,6"

De huidige tendens in de markt laat zien dat A-merk fabrikanten de 15,6 inch laptop vervangen door een 16 inch in hun line-up. Door nieuwe technieken en de efficiëntere opbouw van deze 16 inch laptops, waaronder dunnere schermranden, gaan deze er in schermformaat op vooruit, maar qua afmetingen zijn deze vergelijkbaar met een 15,6 inch laptop.

Alle A-merk fabrikanten hebben deze laptops met dit schermformaat ook al in hun huidige line-up opgenomen. Om meer marktwerking te creëren, adviseren we om ook het 16 inch formaat toe te staan.

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie

Vraag:

Wij lezen geen eis over een eventuele wifi-kaart (WLAN) met bluetooth.

De huidige marktstandaard voor zakelijke laptops is minimaal Wifi 6. De bluetooth module is standaard geïntegreerd op deze wifi-kaarten.

Om te voorkomen dat er wordt ingeschreven met laptops zonder wifi en bluetooth adviseren we om minimaal een geïntegreerde wifi-kaart met Wifi 6 en bluetooth 5.0 op te nemen als eis.

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie

Vraag:
Wij lezen geen eis over het type display voor de laptop.

De huidige marktstandaard voor displays van zakelijke laptops is "IPS". IPS biedt een betere kleurweergave, scherper beeld, maar het belangrijkste voordeel is de grote kijkhoek. Alternatieve displays-typen zoals TN en VA scoren aanzienlijk minder op deze vlakken.

Alle A-merk fabrikanten kunnen IPS-displays leveren over de gehele zakelijke modellijn. Wij adviseren daarom om IPS op te nemen als eis voor de display van de laptop.

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie

Vraag:
Wij lezen geen eis over de resolutie van het display voor de laptop.

Om te voorkomen dat er wordt ingeschreven met lage-resolutie displays raden we aan om minimaal Full-HD te eisen voor het display.

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 66.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

U geeft aan dat onderneming over een referent dient te beschikken die minimaal 60% is van de onderhavige opdracht gelet op aard, omzet en omvang.

Het is Inschrijver onduidelijk waar Inschrijver rekening mee dient te houden voor de omvang van de referent, daar u geen aantallen hardware heeft opgenomen in uw aanbestedingsstukken, of refereert u met omvang naar de grootte qua werknemers / leerlingen bij de referent? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Het gaat hierbij om de omvang van het aantal scholen, medewerkers en leerlingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Beschrijvend Document, Paragraaf 4.3., pagina 20

Vraag:

In paragraaf 4.3. van het Beschrijvend Document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Beschrijvend Document, Paragraaf 4.3.,pagina 21

Vraag:
Is het toegestaan voor beide percelen dezelfde referent te gebruiken?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Beschrijvend Document, Paragraaf 4.3.,pagina 21

Vraag:
Als bewijsdocument na gunning geeft u aan dat Inschrijvers een ‘Verklaring referent’ dienen te overleggen.

Om administratieve last aan de zijde van zowel Inschrijvers als referenten te verminderen verzoeken wij u deze eis te laten vervallen, en dat Inschrijvers een referentie overleggen met contactgegevens, zodat u bij twijfel zelf contact op kan nemen met de referent. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Beschrijvend Document, Paragraaf 4.3.,pagina 21

Vraag:

Als bewijsdocument na gunning geeft u aan dat Inschrijvers een ‘Verklaring referent’ dienen te overleggen.

Is onze aanname correct, daar u hier geen formulier voor aangeleverd heeft, dat Inschrijvers hier een eigen format voor dienen te gebruiken?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op:

26 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

In bijlage B geeft u aan: ‘b. dat hij of zij er mee akkoord gaat dat hij of zij op het eerste verzoek daartoe van de aanbestedende dienst, voordat de opdracht eventueel wordt verleend, alsnog zijn of haar financieel economische draagkracht aan zal tonen door middel van toezending van de door de aanbestedende partij gevraagde officiële stukken, zoals jaarverslagen/-rapporten’.

Op grond van artikel 2:403 BW is Inschrijver vrijgesteld van de verplichting om een jaarrekening te deponeren. Inschrijver is onderdeel van een holding en onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Door middel van de geconsolideerde jaarrekening kan inzicht worden verkregen in de financiële situatie van de moedermaatschappij. Het is dan ook dubbelop wanneer inschrijver met een 403-verklaring en geconsolideerde jaarrekening ook nog eens een beroep moet doen op de draagkracht van haar moedermaatschappij. Dit zou enkel een toevoeging zijn van een administratieve last voor inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, Perceel 1 en 2, artikel 7.c

Vraag:
In artikel 7.c van de Raamovereenkomst heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Ja, De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, Perceel 1 en 2, artikel 6.e

Vraag:
In artikel 6.e van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat een aanspraak op een vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen 180 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.

Kunt u bevestigen dat de termijn van 180 dagen begint te lopen vanaf het moment dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer in kennis stelt van een fout aangeleverde factuur. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen verzoekt inschrijver u te motiveren welk tijdstip u bedoelt met 'het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen'.

Antwoord:
Ja, De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, Perceel 1 en 2, artikel 5.e

Vraag:

In artikel 5.e van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat in geval van tussentijdse ontbinding Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle geleden schade. Onder die schade wordt begrepen: de kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure (van een maximaal bedrag tot €10.000).

Inschrijver acht het niet proportioneel wanneer Opdrachtnemer voor de schade wordt aangesproken, terwijl het in de invloedssfeer van Opdrachtgever ligt om deze schade te beperken. Om een nieuwe aanbestedingsprocedure te voorkomen is er bijvoorbeeld de mogelijkheid om een wachtkamerovereenkomst met de nummer 2 te sluiten. Zo heeft u geen kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze schade buiten toepassing te laten, nu u dit zelf kan voorkomen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst moet indien de overeenkomst wordt ontbonden een nieuwe aanbestedingsprocedure uitschrijven. Hier zijn kosten aan verbonden. Zij vindt het meer dan redelijk dat dit onder de geleden schade valt. Er wordt bewust gekozen om geen wachtkamerovereenkomst te sluiten met de nummer 2. Deze wachtkamerovereenkomst is beperkt geldig terwijl de overeenkomst voor een langere periode wordt gesloten.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, Perceel 1 en 2, artikel 2.d

Vraag:

In artikel 2.d van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van

Inlichtingen niet boven de Raamovereenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat de Raamovereenkomst aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De aanpassingen vanuit de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Beschrijvend document, Bijlage 1 Begrippenlijst, 'Bestek'

Vraag:

In Bijlage 1 Begrippenlijst bij het Beschrijvend document, is het begrip 'Bestek' gedefinieerd als volgt: 'Totale verzameling van documenten (onder andere beschrijvend document, Inschrijfbiljet, algemene inkoopvoorwaarden, concept (Raam)Overeenkomst, Nota van Inlichtingen, alle overige correspondentie) met daarin een nauwkeurige omschrijving van de verlangde producten/diensten, eisen en wensen ten behoeve van deze aanbesteding.'

U heeft echter geen Algemene Inkoopvoorwaarden gepubliceerd bij het Bestek. Inschrijver verzoekt u deze te publiceren zodat inschrijvers hier kennis van kunnen nemen en hier eventueel vragen over kunnen stellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bestelling en uitrol

Vraag:

U geeft aan dat u de uitrol van 500 laptops in juni wilt laten plaatsvinden en dat het contract op 1 mei in gaat. De laptops die u uitvraagt voor deze initiële bestelling worden op maat voor de Aanbestedende dienst geproduceerd, na uw definitieve bestelling. Hoeveel speling heeft u met betrekking tot deze uitrol?

Toelichting:

We zien de levertijden van dergelijke aantallen van op maat geproduceerde producten op dit moment oplopen door o.a. toestanden in de wereld zoals de problemen met de scheepvaart (bij Jemen), waardoor containerschepen moeten omvaren en de transport langer in beslag neemt.

Antwoord:

Uiteraard houdt de Aanbestedende Dienst rekening met de marktomstandigheden. Mocht het door de problemen niet leverbaar zijn dan gaat de Aanbestedende Dienst in overleg met de inschrijver.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
resolutie

Vraag:

U vraagt geen resolutie uit, maar een verhouding van 15 (3:2) of 15.6 (16:9). Bent u bereid om dit aan te passen naar een minimale resolutie van 1920*1080?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 66.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PVE eis 20

Vraag:

We wijzen u erop dat Apple voor de zakelijke/educatieve markt 1 jaar fabrieksgarantie afgeeft op hun producten. Een fabrieksgarantie van 2 jaar is hierin niet mogelijk. Om die reden verzoeken we u eis 20 hierop aan te passen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

aansluitingen monitoren

Vraag:

Aansluitingen: 2 HDMI-aansluitingen en/of 2 displaypoort

We gaan ervan uit dat een combinatie van 1 HDMI- en 1 displaypoort-aansluiting ook akkoord is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

batterijduur 12 uur chromebooks

Vraag:

We wijzen u erop dat u met een batterijlading van minimaal 12 uur een onnodig hoge eis stelt aan de batterij en dat dit zorgt voor een prijsopdrijvend effect. Om die reden verzoeken we u de eis te wijzingen in 'minimaal 3-cell 42Whr' of een batterijlading van 10 uur. Dat is meer dan voldoende voor een schooldag. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren,

Beantwoord op: accessoires.
28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
96 niet gesoldeerd geheugen laptops

Vraag:
Kunt u bevestigen dat voor laptops het geheugen niet-gesoldeerd (dus vervangbaar of uitbreidbaar) dient te zijn?

Antwoord:
Ja, De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud